

# Catálogo

CAPACITACIÓN EN LOGÍSTICA Y TRANSPORTE



**Capacitación en logística y transporte**

Dr. José Carlos Martínez Vázquez

# Misión

Contribuir a la profesionalización del talento humano del sector de logística y transporte en México mediante experiencias inteligentes de aprendizaje que integran la metodología SMAA®, inteligencia artificial, metáforas visuales, storytelling, aprendizaje adaptativo y reflexión colectiva, favoreciendo la construcción de conocimiento significativo, su aplicación efectiva en el trabajo y la mejora sostenible del desempeño organizacional.

# Visión

Ser el referente nacional en el desarrollo de competencias para el sector de logística y transporte, reconocido por transformar el aprendizaje en resultados medibles mediante la metodología SMAA®, integrando inteligencia artificial, innovación educativa y excelencia operativa para impulsar la competitividad de las organizaciones mexicanas.

# Metodología **SMAA®**

SISTEMA DE APRENDIZAJE METAFÓRICO ADAPTATIVO CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL

SMAA® (Sistema de Aprendizaje Metafórico Adaptativo con Inteligencia Artificial) es una metodología de aprendizaje experiencial que integra inteligencia artificial, metáforas visuales, storytelling, aprendizaje adaptativo y reflexión colectiva para construir conocimiento significativo, acelerar su aplicación en el entorno laboral y transformar el aprendizaje en resultados medibles para las personas y las organizaciones.







# Clasificación

## 01. **Gestión del Margen Operativo**

El margen operativo es el indicador definitivo de la salud estructural de un negocio; refleja con absoluta transparencia la capacidad de la dirección para transformar los ingresos en utilidad real antes de que los compromisos fiscales o financieros diluyan el rendimiento de la operación.

## 02. **Gestión de Siniestralidad y Protección Patrimonial**

La siniestralidad no debe asumirse como una variable estadística fortuita o un costo inevitable del negocio; es un indicador crítico de falla en el control operacional cuya materialización destruye el flujo de efectivo, deprecia los activos y penaliza directamente la prima de riesgo corporativa.

## 03. **Integración Competitiva a las Cadena de Suministro**

La integración a la cadena de suministro no es una iniciativa opcional de coordinación logística; es la estrategia directiva fundamental para fusionar flujos de información, materiales y capital, transformando redes de valor fragmentadas en un único ecosistema altamente predecible, ágil y de mínimo costo total.

## 04. **Transporte Sustentable y Excelcia Organizacional**

El transporte sustentable no debe gestionarse como una iniciativa aislada de relaciones públicas o un gasto de cumplimiento ambiental; es la reingeniería estratégica de la operación de flotas diseñada para desacoplar el crecimiento del negocio de la huella de carbono, optimizando la eficiencia

## 05. **Gestión de Conductores**

El operador del autotransporte no es un simple recurso ejecutor en ruta, sino el custodio directo del activo fijo más costoso de la empresa y el factor determinante en la rentabilidad del negocio, el rendimiento energético y la siniestralidad de la organización.



# 01. Gestión del Margen Operativo





A large, stylized, brown letter 'E' graphic, positioned on the left side of the text block.

Esta categoría aborda de manera estratégica y analítica el control riguroso de los costos críticos del sector, destacando programas clave como el control y rendimiento de combustible, el cálculo preciso de tarifas de carga y la implementación de sistemas Enterprise Resource Planning (ERP) integrados.

Al fusionar la estadística y la tecnología con la realidad operativa, esta clasificación busca eliminar fugas financieras ocultas, optimizar el uso de los activos y dotar a las organizaciones de la estructura necesaria para maximizar sus ganancias y asegurar un crecimiento sostenible en un mercado altamente competitivo.



# Capacitación que mueve a México

Impulsando el movimiento del mundo a través del conocimiento.



## Impugnación de infracciones

Este programa especializado en Impugnación de Infracciones proporciona el marco técnico, metodológico y jurídico avanzado para estructurar una defensa legal sólida y sistemática ante actos administrativos de la autoridad.



## Sueldos y Salarios

Este programa especializado en Sueldos y Salarios proporciona el marco metodológico, jurídico y financiero avanzado para diseñar e implementar políticas de compensación integrales y de alta eficiencia.

## Administración de Flotillas

Este programa especializado en Administración de Flotillas proporciona el marco metodológico, técnico y analítico avanzado para transformar el parque vehicular en una ventaja competitiva de alta eficiencia.



## Rentabilidad de Rutas

Este programa especializado en Rentabilidad de Rutas proporciona el marco metodológico, matemático y financiero avanzado para auditar y optimizar cada corredor logístico de la organización.



## Costos y Tarifas de Almacenaje

Este programa especializado en Costos y Tarifas de Almacenaje proporciona el marco metodológico, técnico y financiero avanzado para diseñar modelos de costeo científicos y dinámicos para centros de distribución (CEDIS).





## Presupuesto Operativo

Este programa especializado en Presupuesto Operativo proporciona el marco metodológico, técnico y analítico avanzado para diseñar, ejecutar y auditar presupuestos con la más alta precisión corporativa.



## Administración en Mantenimiento de Flotillas

Este programa especializado en Administración en Mantenimiento de Flotillas proporciona el marco metodológico, técnico y estadístico avanzado para transitar de un esquema de reparaciones por emergencia a un modelo de ingeniería de mantenimiento predictivo y preventivo de clase mundial.



## Aspectos Fiscales y Contables

Este programa especializado en Aspectos Fiscales y Contables proporciona el marco metodológico, normativo y técnico indispensable para asegurar la simetría entre la realidad operativa y fiscal de la empresa.



## Impugnación de Infracciones

Este programa especializado en Impugnación de Infracciones proporciona el marco técnico, metodológico y jurídico avanzado para estructurar una defensa legal sólida y sistemática ante actos administrativos de la autoridad.



## Control Integral de Operaciones

Este programa especializado en Control Integral de Operaciones proporciona el marco metodológico, técnico y analítico avanzado para transformar el monitoreo operativo en un centro de inteligencia estratégica.



## Excelencia Operativa

Este programa especializado en Excelencia Operativa proporciona el marco metodológico, técnico y directivo avanzado para transformar la cultura y la estructura de los procesos de negocio bajo estándares de clase mundial.





## Cálculo de Tarifas

Este programa especializado en Cálculo de Tarifas proporciona el marco metodológico, matemático y financiero avanzado para diseñar modelos de costeo científicos y dinámicos.



## Control de Costo de Llantas

Este programa especializado en Control de Costo de Llantas proporciona el marco metodológico, técnico y estadístico avanzado para transformar la gestión de este activo en una ventaja financiera medible.



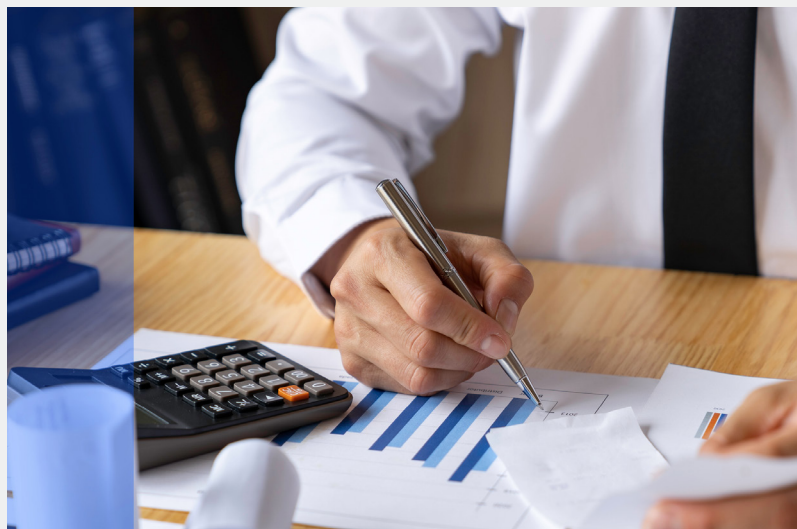
## Prospección y Venta de Servicios Logísticos

Este programa especializado en Prospección y Venta de Servicios Logísticos proporciona el marco metodológico, técnico y estratégico para transformar el área comercial en un equipo de consultoría de alto rendimiento.



## Análisis del Régimen Fiscal

Este programa especializado en Análisis del Régimen Fiscal proporciona el marco metodológico, técnico y jurídico indispensable para comprender y optimizar la situación tributaria de las unidades de negocio.





## 02. Gestión de Siniestralidad y Protección Patrimonial



A large, stylized, brown letter 'S' that serves as a decorative element for the text block.

vehículos).

e enfoca de manera prioritaria en la prevención de riesgos, la seguridad vial y la preservación del capital humano y material en las empresas de transporte.

Esta categoría reúne programas y metodologías diseñados para mitigar los accidentes en carretera y el impacto de los incidentes operativos, abarcando normativas cruciales como la NOM-087 (tiempos de conducción y pausa), la NOM-035 (factores de riesgo psicosocial) y la NOM-068 (condiciones físico-mecánicas de los

A través de la concientización, la medicina en el autotransporte y el análisis de datos preventivos, esta clasificación dota a las organizaciones de estrategias sólidas para reducir los índices de siniestros, proteger la integridad de los operadores y disminuir los costos asociados a las pérdidas materiales y las primas de seguros.



## Inteligencia Emocional en Conducción

Este programa especializado en Inteligencia Emocional en Conducción proporciona un marco metodológico, psicológico y operativo avanzado para transformar la autogestión del conductor en un activo de rentabilidad.



## Prevención de Siniestros Viales

Este programa especializado en Prevención de Siniestros Viales proporciona un marco metodológico, técnico y de alta dirección estructurado para transitar de una postura reactiva a un modelo predictivo de seguridad vial.



## Administración de Crisis en Operaciones

Este programa especializado en Administración de Crisis en Operaciones proporciona la metodología científica, técnica y directiva avanzada para diseñar e implementar sistemas de respuesta ágiles y resilientes.



## Inspección de Unidades de Autotransporte

Este programa especializado en Inspección de Unidades de Autotransporte proporciona el marco metodológico, técnico y normativo avanzado para estandarizar los procesos de verificación vehicular bajo los más altos criterios nacionales e internacionales.



## Actualización de Perfiles OEA

Este programa especializado en Actualización de Perfiles OEA proporciona el marco técnico, normativo y metodológico indispensable para reestructurar, auditar y validar de manera sistemática los estándares mínimos de seguridad de la organización.



## Manejo de Crisis

Este programa especializado en Manejo de Crisis proporciona el marco metodológico, estratégico y de alta dirección necesario para anticipar, mitigar y contener eventos disruptivos de alto impacto.





## Prevención de Delitos en Autotransporte

Este programa especializado en Prevención de Delitos en Autotransporte proporciona el marco metodológico, técnico y corporativo avanzado para estructurar un Sistema de Gestión de Seguridad robusto e inquebrantable.



## Prevención contra el Robo de Unidades

Este programa especializado en Prevención contra el Robo de Unidades proporciona el marco metodológico y operativo avanzado para blindar los activos críticos de la organización.



## Planeación de Rutas y Evaluación de Riesgos

Este programa especializado en Planeación de Rutas y Evaluación de Riesgos proporciona un marco metodológico, científico y tecnológico avanzado para transformar el diseño de itinerarios en una ventaja competitiva medible.



## Monitoreo Efectivo

Este programa especializado en Monitoreo Efectivo proporciona el marco metodológico, tecnológico y estratégico indispensable para estructurar Centros de Control Logístico y de Seguridad de alto rendimiento.





# 03. Integración Competitiva de las Cadenas de Suministro



A large, stylized, brown letter 'S' that serves as a decorative element for the text block.

Se centra en la sincronización, la seguridad global y la eficiencia colaborativa entre todos los eslabones de la red logística. Esta categoría agrupa programas estratégicos esenciales para la competitividad internacional y la continuidad del negocio, tales como la formación de auditores en certificaciones de seguridad como CTPAT (Customs-Trade Partnership Against Terrorism) y OEA (Operador Económico Autorizado).

Al abordar la gestión integral desde el origen hasta el destino final, esta clasificación capacita a las organizaciones para mitigar riesgos en el comercio exterior, agilizar los flujos fronterizos y diseñar redes logísticas resilientes, conectadas y alineadas con los estándares más exigentes del mercado global.



## Logística Intermodal

Este programa especializado en Logística Intermodal proporciona un marco técnico, financiero y operativo avanzado para diseñar cadenas de suministro híbridas y de alta eficiencia que combinen de manera óptima el transporte ferroviario, marítimo y de autotransporte.



## Minitab Principiantes

Este programa especializado en Minitab para Principiantes proporciona el marco técnico y metodológico fundamental para introducir de manera rigurosa a los profesionales en el entorno de software analítico de referencia global.



## Formación de Auditores CTPAT/OEA

Este programa de Formación de Auditores CTPAT / OEA (Customs-Trade Partnership Against Terrorism y Operator Económico Autorizado) proporciona el marco metodológico, técnico y normativo avanzado para capacitar a los profesionales en el diseño, ejecución y evaluación de auditorías internas rigurosas.



## Cadena de Frío

Este programa especializado en Cadena de Suministro de Frío proporciona el marco metodológico, técnico y de ingeniería logística indispensable para diseñar, supervisar y blindar los eslabones críticos del almacenamiento y la distribución refrigerada o congelada.



## Comercio Exterior

Este programa especializado en Comercio Exterior proporciona un marco técnico, normativo y gerencial avanzado para dominar las variables críticas que rigen el intercambio internacional de mercancías.



## Servicio al Cliente

Este programa especializado en Servicio al Cliente proporciona un marco metodológico, estratégico y relacional para transformar la atención reactiva en una gestión de cuentas proactiva y de alto valor percibido.





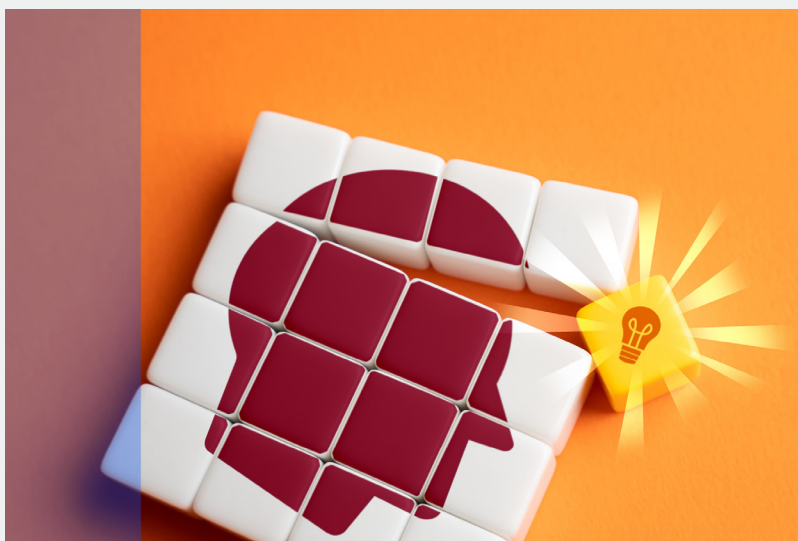
## Liderazgo y Desarrollo Integral

Este programa en Liderazgo y Desarrollo Integral proporciona el marco metodológico, psicológico y de alta dirección necesario para evolucionar el rol directivo hacia un facilitador de excelencia operativa.



## Inteligencia Emocional

Este programa especializado en Inteligencia Emocional proporciona un marco metodológico, neurocientífico y conductual para desarrollar la autogestión y el liderazgo relacional como competencias estratégicas de negocio.



## Inteligencia Artificial aplicada en Autotransporte

Este programa especializado en Inteligencia Artificial Aplicada en el Autotransporte proporciona un marco metodológico, tecnológico y estratégico para transformar la masiva cantidad de datos generados por la telemetría en decisiones automatizadas de alta precisión.



## Cierre de Ventas

Este programa especializado en Cierre de Ventas proporciona un marco metodológico, psicológico y estratégico para catalizar la toma de decisiones del prospecto y asegurar compromisos comerciales firmes.



## Manejo de Crisis

Este programa especializado en Manejo de Crisis proporciona un marco metodológico, estratégico y de gobernanza corporativa para anticipar, contener y mitigar eventos disruptivos de alto impacto.



## Trabajo en equipo

En un mercado altamente competitivo, los resultados más sólidos pertenecen a quienes dominan el arte de colaborar. Este curso práctico proporciona las herramientas esenciales para fortalecer la cohesión grupal, optimizar la comunicación interna y maximizar el talento de cada integrante.





## Innovación

Este programa de Innovación proporciona los marcos metodológicos, herramientas de pensamiento de diseño (Design Thinking) y estrategias de gestión del cambio indispensables para sistematizar la creatividad y transformarla en valor comercial medible.



## Buenas Prácticas de transporte Red Fría

Este programa especializado en Buenas Prácticas de Transporte en Red Fría proporciona un marco técnico, metodológico y regulatorio riguroso para garantizar la integridad de la cadena de suministro de temperatura controlada.



## KPI's Desempeño en Logística

Este programa especializado en KPIs de Desempeño en Logística proporciona el marco metodológico y técnico indispensable para diseñar, implementar y auditar un tablero de control (Dashboard) de clase mundial.



## Recomendaciones para vender Servicios Logísticos

Este programa especializado en Estrategias y Recomendaciones para Vender Servicios Logísticos proporciona un marco metodológico, comercial y de consultoría técnica para transformar el proceso de venta tradicional en una solución estratégica de alto impacto para el cliente.



## Minitab Avanzados

Este programa especializado en Minitab Avanzado proporciona el marco metodológico y técnico indispensable para transformar grandes volúmenes de datos operativos en decisiones estratégicas de alta precisión.



## Metodología de Investigación y Estadística Inferencial

Este programa especializado en Metodología de Investigación y Estadística Inferencial proporciona un marco epistemológico, técnico y analítico avanzado para estructurar investigaciones robustas y validar patrones de comportamiento a partir de muestras de datos.





## Contexto

### Macroeconómico del Autotransporte

En un entorno de mercados dinámicos, volatilidad financiera y la acelerada relocalización de cadenas de suministro (nearshoring), comprender las variables macroeconómicas es fundamental para la supervivencia y competitividad del sector.



## Formación de Conductores

En un mercado logístico altamente exigente y con una creciente escasez de talento, la capacitación especializada ha dejado de ser opcional para convertirse en una ventaja competitiva crítica. Este programa de Formación de Conductores está diseñado bajo un enfoque integral que transforma operadores en profesionales del camino.



## NOM - 035

Más allá de ser una obligación legal, el cumplimiento de la NOM-035-STPS representa una oportunidad estratégica para transformar el entorno laboral en un motor de competitividad. Este programa proporciona las herramientas metodológicas para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial en los centros de trabajo, promoviendo un entorno organizacional favorable.





# 04. Transporte Sustentable y Excelencia Organizacional





e enfoca en conciliar la alta productividad logística con la responsabilidad ambiental y la eficiencia energética. Esta categoría aborda el diseño de estrategias operativas orientadas a disminuir la huella de carbono y el impacto ecológico del autotransporte, integrando metodologías como el mantenimiento preventivo riguroso para la reducción de emisiones contaminantes y la adopción de mejores prácticas en la conducción.

Al vincular el uso óptimo de los recursos y la tecnología con una visión de respeto al entorno, esta clasificación demuestra que la sostenibilidad no es solo un compromiso ético, sino un pilar clave para generar ahorros significativos a largo plazo y elevar la competitividad de las empresas en el mercado moderno.

## Análisis de Reglamentos Federales

Este programa de Análisis de Reglamentos Federales ofrece un desglose profundo y práctico de las disposiciones legales, decretos y reglamentos que rigen las vías generales de comunicación.– aprendizaje de bloques teórico–prácticos, se analizarán contigo las distintas obligaciones fiscales del autotransporte



## Normatividad del Autotransporte

Este programa de Normatividad del Autotransporte ofrece un análisis integral y actualizado de las Leyes, Reglamentos y Normas Oficiales Mexicanas (NOMs) esenciales para la operación.



## Buenas Prácticas de Distribución

Este programa en Buenas Prácticas de Distribución proporciona las metodologías esenciales para optimizar el flujo de mercancías desde el centro de almacenamiento hasta su destino final.





## Normatividad ISO-9001

Este programa de Normatividad ISO-9001 ofrece un enfoque práctico y estratégico para la comprensión, implementación y auditoría de los Sistemas de Gestión de la Calidad bajo el estándar internacional más reconocido del mundo.



## Normatividad ISO-14001

Este programa de Normatividad ISO-14001 proporciona un enfoque práctico y estructurado para la comprensión, diseño e implementación de un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) de clase mundial.



## Mejora Continua

Este programa de Mejora Continua proporciona las metodologías, filosofías y herramientas analíticas más robustas para transformar la cultura organizacional hacia la eficiencia permanente.



## HAZMAT

Este programa de HAZMAT (Materiales y Residuos Peligrosos) ofrece una formación técnica y especializada para asegurar el cumplimiento riguroso de las regulaciones nacionales e internacionales.



## Regulación y Tarifas de Servicio de Grúas Federales

Este programa especializado en Regulación y Tarifas de Servicio de Grúas Federales proporciona un análisis técnico y jurídico exhaustivo del marco legal, los reglamentos y las bases tarifarias oficiales emitidas por la autoridad federal.



## Conducción Técnica-Económica

Este programa de Conducción Técnica-Económica (Eco-driving) proporciona los fundamentos científicos, mecánicos y operativos para maximizar la eficiencia energética del vehículo sin sacrificar los tiempos de tránsito.





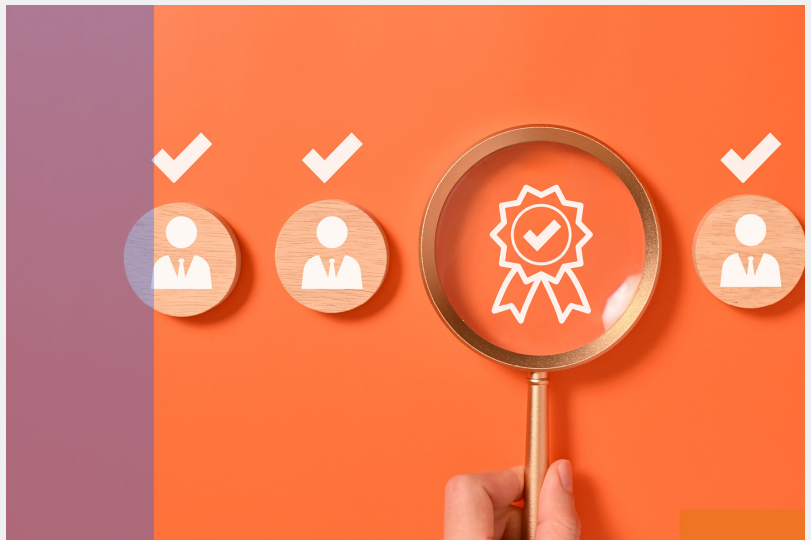
## Control de Combustible

Este programa de Control de Combustible proporciona las metodologías, herramientas tecnológicas y estrategias analíticas indispensables para supervisar, medir y optimizar el rendimiento del insumo más crítico de la flota.



## Gestión de Calidad

Este programa de Gestión de Calidad proporciona un enfoque integral para comprender, diseñar y dirigir sistemas operativos robustos que alineen los objetivos del negocio con las expectativas del cliente.



# 05. Gestión de Conductores





A large, stylized, brown letter 'S' that serves as a decorative element for the text block.

Se centra en el pilar más crítico de las empresas de transporte: el factor humano. Esta categoría abarca estrategias integrales para la atracción, retención, liderazgo y desarrollo profesional de los operadores, abordando temas fundamentales como la medicina en el autotransporte y el bienestar integral para combatir la fatiga.

Al combinar la empatía con la disciplina operativa, esta clasificación proporciona a las organizaciones las herramientas necesarias para reducir la rotación de personal, elevar los estándares de servicio y fomentar una cultura de lealtad y profesionalismo que dignifique la labor del conductor en el sector.

## Selección e Integración de conductores

Este programa de Selección e Integración de Conductores proporciona las herramientas metodológicas y los protocolos técnicos indispensables para estructurar un proceso de reclutamiento de clase mundial.



## Medicina en el Autotransporte

Este programa de Medicina en el Autotransporte ofrece un análisis profundo de los lineamientos médicos, normativos y de salud ocupacional que rigen al sector, centrándose en el Examen Psicofísico Integral y los requerimientos de las autoridades federales.



## Liderazgo del Jefe de Tráfico

Este programa de Liderazgo del Jefe de Tráfico está diseñado para transformar a los supervisores operativos en verdaderos líderes estratégicos. A través de un enfoque práctico, los participantes desarrollarán competencias clave en comunicación asertiva, resolución de conflictos en tiempo real, negociación con operadores y toma de decisiones bajo presión.





## Cómo mejorar desempeño de Conductores

Este programa especializado en Cómo Mejorar el Desempeño de Conductores proporciona un marco metodológico e integral para transformar la evaluación del personal operativo en una estrategia de alta rentabilidad.



## Formador de Formadores

Este programa de Formador de Formadores proporciona las herramientas metodológicas, didácticas y andragógicas (enseñanza para adultos) indispensables para convertir a los especialistas técnicos en instructores de clase mundial.



## Transformando la Gestión de Recursos Humanos

Este programa enfocado en Transformando la Gestión de Recursos Humanos proporciona un marco integral y disruptivo para evolucionar el departamento de Capital Humano hacia un socio estratégico del negocio (HR Business Partner).



## Salario Emocional

Este programa de Salario Emocional ofrece un enfoque técnico y estratégico para diseñar, estructurar e implementar esquemas de retribución no económica que impactan directamente en la motivación y bienestar del colaborador.



## Prevención de enfermedades en el Autotransporte

Este programa especializado en Prevención de Enfermedades en el Autotransporte proporciona un enfoque metodológico, técnico y de salud ocupacional para diseñar e implementar estrategias efectivas de medicina preventiva dentro de la organización.



## Administración de Conductores

Este programa especializado en Administración de Conductores proporciona un marco metodológico, técnico y normativo para gestionar de manera integral el ciclo de vida laboral del operador.





## Cómo transformar Actitud de Conductores

Este programa especializado en Cómo Transformar la Actitud de los Conductores proporciona un enfoque metodológico y de comportamiento organizacional diseñado para evolucionar la mentalidad del personal operativo de un estado reactivo a uno proactivo.



## Cómo reducir rotación de Conductores

Este programa especializado en Cómo Reducir la Rotación de Conductores proporciona un marco metodológico, analítico y estratégico para diagnosticar las causas raíz del abandono de puesto y diseñar planes de retención de alto impacto.



## Formación de Instructores Internos

Este programa de Formación de Instructores Internos proporciona las metodologías didácticas, herramientas de diseño curricular y técnicas de andragogía (enseñanza para adultos) indispensables para convertir al personal técnico calificado en facilitadores y evaluadores de excelencia.







**Capacitación en logística y transporte**

Dr. José Carlos Martínez Vázquez

# Catálogo de Cursos

CAPACITACIÓN  
EN LOGÍSTICA Y  
TRANSPORTE

DR. JOSÉ CARLOS  
MARTÍNEZ  
VÁZQUEZ