

Dr. José Carlos Martínez Vázquez

Capacitación en Logística y Transporte



Online en vivo

Interactúa con el instructor y los
demás participantes ¡en tiempo real!

**Kpi's: INDICADORES DE
DESEMPEÑO EN LOGÍSTICA Y
TRANSPORTE**



55 54 31 31 98
55 5819 44 25

www.josecarlosmartinezvazquez.com |



KPI'S: INDICADORES DE DESEMPEÑO EN LOGÍSTICA Y TRANSPORTE

Dr. José Carlos Martínez Vázquez

Capacitación en Logística y Transporte

Si cada proceso que se lleva a cabo en tu empresa no se mide, no será controlable, ni rentable, por consiguiente, tampoco será productivo. Por el contrario, un control preciso de tus procesos se traducirá en beneficios internos y externos, que combinados elevarán la productividad y rentabilidad de tu negocio.

¡Toma el control de tu empresa!

Con este curso de dos días podrás identificar las variables que influyen sobre tu empresa, y convertirlas en indicadores clave de desempeño. El conocimiento y actualización de estos indicadores es la mejor manera de garantizar la correcta toma de decisiones para obtener el máximo beneficio en toda tu cadena de suministro.

¡Esta es una actividad clave para elevar la competitividad de tu empresa!

¡Te esperamos!

¡Capacítate y eleva la competitividad de tu empresa!

Dirigido a:

Empresarios, directores, y gerentes de empresas de transporte, logística, distribución, paquetería, abarcando sus áreas administrativas, operativas y comerciales. Gerentes y jefes responsables de áreas de administración, operación, tráfico, ventas, servicio a clientes, y comercialización.



Obtenga los siguientes beneficios:

- En productividad, eficiencia y rentabilidad a través de la implementación y actualización de indicadores de desempeño.
- Desarrolla en tu empresa, tus clientes, y proveedores una cultura de medición que te permitan establecer procesos de mejora continua.
- Aprende métricas logísticas clave que en ocasiones suelen pasar desapercibidas.
- Identifica los procesos de tu negocio que tienen mayor impacto económico en tu cadena de valor, y aprende a medirlos.



55 54 31 31 98
55 5819 44 25

www.josecarlosmartinezvazquez.com

ventas@josecarlosmartinezvazquez.com



TEMARIO

1. INTRODUCCIÓN A LOS INDICADORES

- a) Definición de indicadores
- b) Atributos de los indicadores
- c) Clasificación de indicadores
- d) Objetivo de los indicadores

2. METODOLOGÍA PARA DEFINIR INDICADORES

- a) Que se debe hacer
- b) Definir lo que se quiere de medir
- c) Uso y frecuencia de los indicadores
- d) Comparación de resultados
- e) Desarrollo de indicadores

3. DEFINIR EL PROCESO PARA APLICAR INDICADORES

- a) Análisis de procesos en la cadena de suministro
- b) Selección de procesos a medir
- c) Definición del proceso (descripción y evaluación)
- d) Indicadores de distribución y transporte
- e) Indicadores de servicio al cliente y del costo
- f) Indicadores para importaciones y exportaciones

4. CLASIFICACIÓN DE LOS INDICADORES DE LA CADENA DE SUMINISTRO

- a) Compras
- b) Almacenes
- c) Inventarios
- d) Transporte y distribución
- e) Servicio al cliente

5. EJERCICIO DE APLICACIÓN DE INDICADORES

- a) Caso práctico
- b) Diagnóstico de indicadores
- c) Correlación entre indicadores
- d) Toma de decisiones y conclusiones

6. CONTROL DE INDICADORES

- a) Balance Score Card
- b) Análisis histórico y tendencias
- c) Tableros de control

7. BENCHMARKING COMO CONCEPTO DE MEDICIÓN Y MEJORA

- a) Definición y ejemplos de Benchmarking

8. ESTUDIOS DE BENCHMARKING

- a) Comparativos de indicadores y estrategias

9. ACCIONES DE MEJORA EN FUNCIÓN DEL PANORAMA MACROECONÓMICO

- a) Aspectos sociales y crecimientos por región
- b) Indicadores macroeconómicos, de confianza, del consumidor, del empresario.
- c) Perspectivas empresariales en el transporte de carga

¡ONLINE EN VIVO !

¿Qué hacer el día del curso?

- Conectarse 30 minutos antes del inicio del seminario con la liga y claves que se recibieron una vez realizado el pago.
- Acceder a video instruccional.
- Conservar materiales proporcionados en las diferentes sesiones.
- Participar y disfrutar del seminario conforme a las indicaciones del instructor



REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE CONEXIÓN



Internet de banda ancha
Verificar el correcto funcionamiento de audio y voz
No debe existir restricciones para ver videos por internet

¡INSCRÍBASE AHORA!

INCLUYE:

- *Diploma de reconocimiento de participación
- *Constancia de competencias o de habilidades laborales DC-3
- *Exposición de un prestigiado instructor
- *Información actualizada y estratégica
- *Material electrónico
- *Capacitación especializada



Siga estos sencillos pasos



1
Llene la solicitud de inscripción adjunta



2
Envíela por correo o confirme con un ejecutivo (55 58 19 44 25)



3
Envíe su comprobante de pago (ventas@josecarlosmartinezvazquez.com)

DATOS BANCARIOS

CHEQUE O DEPÓSITO EN VENTANILLA

Nombre del beneficiario:
José Carlos Martínez Vázquez
Banco: BBVA
Sucursal: 4644 Perinorte
No. De Cuenta: 00162561247
Cuautitlan Izcalli Estado de México

TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA

Banco: BBVA
CLABE Interbancaria:
012180001625612476

TIENDA EN LINEA



OTROS MEDIOS DE PAGO



*Nos reservamos el derecho de cancelar o posponer algún evento – curso de capacitación que no reúna el mínimo de participantes requerido o por alguna circunstancia fuera de nuestro control.

DERECHOS RESERVADOS
Prohibida la reproducción total o parcial, salvo autorización expresa y por escrito del titular.