



Capacitación en logística y transporte

Dr. José Carlos Martínez Vázquez



Online en vivo

Interactúa con el instructor y los demás participantes ¡en tiempo real!

ADMINISTRACIÓN DE CRISIS EN LOGÍSTICA Y TRANSPORTE



55 54 31 31 98
55 58 19 44 25

www.josecarlosmartinezvazquez.com |



ADMINISTRACIÓN DE CRISIS EN LOGÍSTICA Y TRANSPORTE

Es muy importante saber actuar efectiva u oportunamente ante hechos de alto impacto como asaltos, robos de unidades, accidentes y otros aspectos que afectan la operación diaria del transporte.

Administración de crisis en logística y transporte.

Plan de contingencia ante emergencias.

En el sector del autotransporte existe una innumerable cantidad de situaciones que ponen en riesgo la seguridad de la operación, de los conductores y demás colaboradores de la empresa, por lo que es necesario realizar planes, medidas, y acciones de contingencia de manera permanente para disminuir el impacto que se genera en la competitividad de la misma, y en la satisfacción de sus clientes.

Normalmente las crisis en logística y transporte surgen por situaciones como las siguientes:

- Catástrofes y desastres naturales (terremotos, inundaciones, etc.)

- Actos humanos (asaltos, secuestros, huelgas, etc.)

- Tecnológicos (informática, cortes de energía, otros)

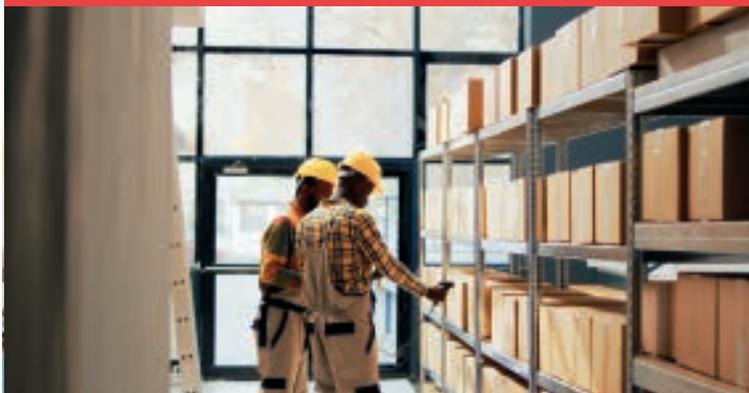
Debido a lo anterior deben realizarse planes de trabajo para evitar en la medida de lo posible que estos hechos se materialicen ya que cuando suceden ocasionan severas crisis que ponen en riesgo la continuidad de una operación e incluso la estabilidad de una empresa.

Por consiguiente, es imprescindible realizar protocolos de manejo de crisis que ayuden a contener dichos imprevistos de forma efectiva y oportuna.

¡Capacítate y eleva la competitividad de tu empresa!

Dirigido a:

Directores y gerentes de área, Jefes y supervisores de tráfico y seguridad, responsables de las áreas de seguridad patrimonial.



Beneficios que obtienes al tomar el curso:

El objetivo de este programa sobre prevención de riesgos y manejo de crisis es definir las pautas y criterios a seguir para que los trabajadores y todos los elementos que conforman la cadena de suministro de las empresas cuenten con total seguridad en el desempeño de sus actividades. Estos planes y acciones persiguen evitar los riesgos reales y potenciales. Logrando los siguientes objetivos:

- Reducir la posibilidad de que se produzca un hecho riesgoso.
- Establecer estrategias para supervisar y responder ante amenazas potenciales en caso de que se transformen en hechos concretos.
- Minimizar riesgos que afecten la salud del personal
- Establecer un comité de crisis y asignar roles a cada integrante.
- Reducción de costos ocasionados por imprevistos, accidentes y emergencias.
- Actuar de manera sistemática y oportuna ante una situación de crisis y de alto impacto.

TEMARIO

1. CONTEXTO DE UNA CRISIS EN TRANSPORTE Y LOGÍSTICA

- a) Definición de crisis
- b) Clasificación de crisis
- c) ¿Qué es una emergencia y/o eventualidad?

2. CLASIFICACIÓN DE RIESGOS Y SUS EFECTOS

- a) Clasificación y modelos de encuentro a enfrentar
- b) Robos internos y externos
- c) Asaltos con violencia psicológica
- d) Secuestros a empleados y/o directivos
- e) Accidentes y emergencias
- f) Recursos personales y empresariales
- g) Simuladores de reacción ante situaciones de crisis

3. EVALUACIÓN DE RIESGOS

- a) Disponibilidad de apoyo y efecto domino
- b) Reacciones psicológicas
- c) Integración de equipos de trabajo y comunicación asertiva
- d) Manejo de la información y comunicación efectiva
- e) Efectos de encadenamiento y comunicación crítica
- f) Las redes sociales y afectación

4. PROTOCOLO EN UNA SITUACIÓN DE CRISIS

- a) Mecanismos de defensa
- b) Vulnerabilidad ante una crisis
- c) Trastornos por estrés
- d) Horas de sueño y descanso
- e) Rutas y trayectos críticos
- f) Resiliencia personal

5. LA EMPRESA ANTE UNA CRISIS

- a) Empatía y apoyo psicológico
- b) Fases del manejo de crisis
- c) Creación de un plan de gestión de crisis

- d) Liderazgo y equipos de trabajo en momento de crisis
- e) Ejercicio: Resolución de caso práctico sobre manejo de crisis

6. EVALUACIÓN DEL IMPACTO EN LA EMPRESA

- a) Impacto en la empresa y operación
- b) Plan de acción para respuesta inmediata
- c) Reacción sistemática ante una situación de crisis
- d) Elaboración de un plan de crisis específico

7. PLAN PARA LA GESTIÓN DE CRISIS

- a) Protocolo de activación efectiva y oportuna
- b) Contactos de emergencia
- c) Procedimiento de respuesta rápida ante una crisis
- d) Comunicación interna y externa
- e) Manejo de información inmediata

8. PASOS PARA CREAR UN PLAN DE GESTIÓN DE CRISIS

- a) Beneficios de un plan de gestión de crisis
- b) Evaluación posterior de los modelos de encuentro a enfrentar
- c) Formación de equipos de trabajo
- d) Ejercicio: Simulador de crisis de alto impacto

9. SEGURIDAD Y BIENESTAR EMOCIONAL

- a) Políticas de prevención de riesgos
- b) Plan de gestión de crisis para desastres y/o emergencias
- c) Planes de gestión de incidentes y crisis relevantes

10. PLAN SOBRE GESTIÓN Y MANEJO DE CRISIS

- a) Trabajo en equipo y perfiles adecuados
- b) Realización de un plan de manejo de crisis
- c) Formación de comités de crisis
- d) Definición del manejo de crisis y del control de emergencia

TEMARIO

11. PLAN SOBRE GESTIÓN Y MANEJO DE CRISIS

- a) Factores emocionales del personal
- b) Estrés traumático y severo
- c) Protocolos de seguridad en el manejo y transporte de mercancías
- d) Implementación de procedimientos y mecanismos de prevención

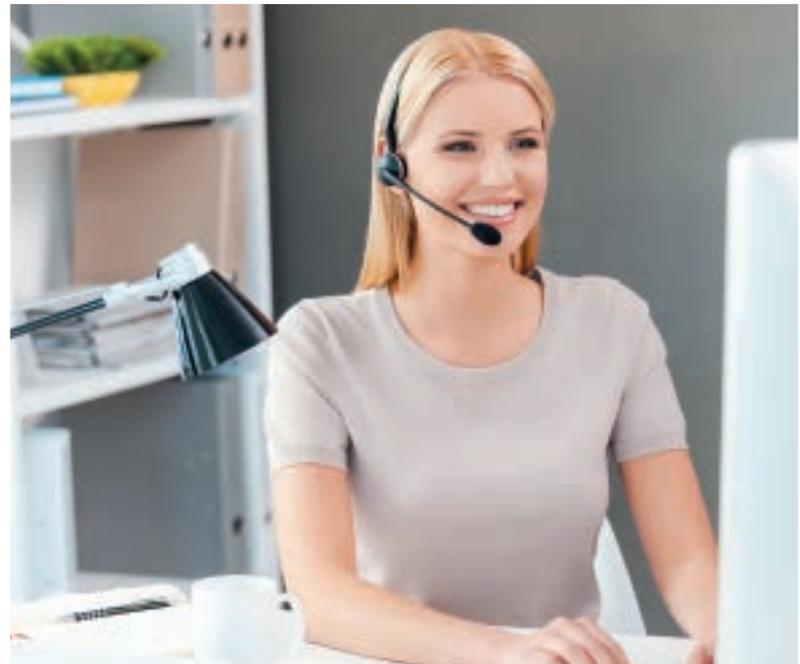
12. CAPACITACIÓN DEL PERSONAL PARA SITUACIONES DE CRISIS

- a) Inteligencia de seguridad y relaciones con autoridades
- b) Índice delictivo actual
- c) Estadísticas de riesgos y frecuencias de delitos
- d) Probabilidad de emergencia de desastres naturales

¡ONLINE EN VIVO !

¿Qué hacer el día del curso?

- Conectarse 30 min antes del inicio del curso con la liga y claves que usted recibió una vez realizado su pago
- Acceder al video instruccional
- Conservar materiales proporcionados en las diferentes sesiones
- Participar y disfrutar del seminario conforme a las indicaciones del instructor



REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE CONEXIÓN



Internet de banda ancha
Verificar el correcto funcionamiento de audio y voz
No debe existir restricciones para ver videos por internet

¡INSCRÍBASE AHORA!

INCLUYE:

- * Diploma de reconocimiento de participación
- * Constancia de competencias o de habilidades laborales DC-3
- * Exposición de un prestigiado instructor
- * Información actualizada y estratégica
- * Material electrónico
- * Capacitación especializada

Siga estos sencillos pasos

1



-Llene la solicitud de inscripción adjunta

2



Envíela por correo o confirme con un ejecutivo (55 58 19 44 25)

3



Envíe su comprobante de pago (ventas@josecarlosmartinezvazquez.com)

DATOS BANCARIOS

CHEQUE O DEPÓSITO EN VENTANILLA

Nombre del beneficiario:
José Carlos Martínez Vázquez
Banco: BBVA
Sucursal: 4644 Perinorte
No. De Cuenta: 00162561247
Cuautitlan Izcalli Estado de México

TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA

Banco: BBVA
CLABE Interbancaria:
012180001625612476

TIENDA EN LINEA



OTROS MEDIOS DE PAGO



**Nos reservamos el derecho de cancelar o posponer algún evento – curso de capacitación que no reúna el mínimo de participantes requerido o por alguna circunstancia fuera de nuestro control.*

DERECHOS RESERVADOS
Prohibida la reproducción total o parcial, salvo autorización expresa y por escrito del titular.

55 54 31 31 98

55 58 19 44 25

www.josecarlosmartinezvazquez.com

ventas@josecarlosmartinezvazquez.com

