

Dr. José Carlos Martínez Vázquez

Capacitación en Logística y Transporte



Online en vivo

Interactúa con el instructor y los demás participantes ¡en tiempo real!

**CÓMO MEJORAR EL DESEMPEÑO DE
CONDUCTORES PARA ELEVAR LA
COMPETITIVIDAD DE LAS EMPRESAS
TRANSPORTISTAS**



55 54 31 31 98
55 58 19 44 25

www.josecarlosmartinezvazquez.com |



CÓMO MEJORAR EL DESEMPEÑO DE CONDUCTORES PARA ELEVAR LA COMPETITIVIDAD DE LAS EMPRESAS TRANSPORTISTAS

Dr. José Carlos Martínez Vázquez
Capacitación en Logística y Transporte

¡Liderea el rendimiento laboral de tus conductores !

Una de las variables que se considera para evaluar la competitividad de las empresas de autotransporte se fundamenta en la capacidad de cumplir las expectativas de los clientes que requieren un servicio puntual, flexible, visible, y seguro a un precio accesible, y por supuesto, un óptimo control de la operación que implica la optimización de costos en combustible, refacciones, pólizas de seguros, etc.

Asimismo, los gastos de operación y las expectativas de los clientes están condicionados por el desempeño de las actividades de los conductores del servicio de autotransporte de carga. Por lo tanto, es muy importante evaluar su desempeño y con ello reconocer en que medida cumplen con las funciones requeridas, midiendo la calidad de su trabajo, reconocer su esfuerzo y aplicar las mejoras enfocadas que eleven su productividad.

Es importante saber que una evaluación de desempeño con la finalidad de detectar áreas de oportunidad y mejorar el rendimiento de tus conductores requiere ser construida metodológicamente para obtener información objetiva.

Con este curso aprenderás a poner en práctica mediciones objetivas , imparciales, certeras y veraces que aseguren su validez y confiabilidad.

¡Capacítate y eleva la competitividad de tu empresa!

Dirigido a:

Gerentes y jefes de operaciones y servicio a clientes en empresas de autotransporte de carga.

Gerentes y jefes de áreas de recursos humanos, de empresas de autotransporte de carga.



Obtendrás grandes beneficios como los siguientes:

- Obtendrás técnicas y habilidades para establecer un óptimo proceso de planeación, gestión, evaluación, y rendimiento de los conductores de tu empresa
- Aumentar la productividad y rentabilidad de tus operaciones logísticas mediante un mejor desempeño de tus conductores
- Técnicas de comunicación y alinear expectativas con los conductores
- La importancia estratégica del desempeño de los conductores de tu empresa
- Detección de áreas de oportunidad para mejorar el rendimiento y ciclo de trabajo de los conductores
- Variables en la evaluación, reconocimiento y retroalimentación del desempeño
- Establecer objetivos y normas para gestionar el desempeño de los conductores
- Calcular el costo del mal desempeño para la operación

CÓMO MEJORAR EL DESEMPEÑO DE CONDUCTORES PARA ELEVAR LA COMPETITIVIDAD DE LAS EMPRESAS TRANSPORTISTAS

Dr. José Carlos Martínez Vázquez
Capacitación en Logística y Transporte

TEMARIO

1. EL DESEMPEÑO DE LOS CONDUCTORES EN LAS EMPRESAS DE AUTOTRANSPORTE

- a) Evolución del sector transportista y su influencia en el perfil del conductor
- b) Incidencia del desempeño de conductores en el servicio, seguridad y en el costo
- c) Análisis de costos del desempeño de conductores

2. LA SUPERVISIÓN DE CONDUCTORES DE AUTOTRANSPORTE

- a) Supervisión en la programación y despacho
- b) Supervisión en la carga y descarga
- c) Supervisión en el seguimiento del viaje
- d) Supervisión en el cierre del viaje
- e) Modelo de administración del desempeño de conductores

3. PLANTEAMIENTO DE OBJETIVOS DE RENDIMIENTO DEL CONDUCTOR

- a) Criterios de evaluación del desempeño del conductor
- b) Metodología de evaluación del desempeño del conductor
- c) Definición de metas y marco normativo para el conductor
- d) Expectativas del desempeño del conductor

4. EVALUACIÓN A LOS CONDUCTORES DEL AUTOTRANSPORTE

- a) Indicadores de desempeño por factor

- b) Captura de información y cálculo de calificaciones
- c) Ejercicio de evaluación de desempeño de conductores
- d) Metodología de retroalimentación para operadores

5. RECONOCIMIENTOS POR BUEN DESEMPEÑO LABORAL

- a) Tipos de reconocimiento: institucional y personal
- b) Principios básicos de motivación personal
- c) Metodología de entrega de reconocimiento a operadores

6. CÓMO GESTIONAR UN MAL DESEMPEÑO LABORAL

- a) Propósitos y parámetros para la retroalimentación de conductores
- b) Guía de retroalimentación para conductores con bajo rendimiento
- c) Plan individual de desarrollo para mejorar el rendimiento
- d) Metodología de comunicación asertiva de áreas de oportunidad

7. ADMINISTRACIÓN DEL DESEMPEÑO DE CONDUCTORES

- a) Tabla de registros
- b) Méritos y desméritos
- c) Certificación de conductores

¡ONLINE EN VIVO !

¿Qué hacer el día del curso?

- Conectarse 30 minutos antes del inicio del seminario con la liga y claves que se recibieron una vez realizado el pago.
- Acceder a video instruccional.
- Conservar materiales proporcionados en las diferentes sesiones.
- Participar y disfrutar del seminario conforme a las indicaciones del instructor



REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE CONEXIÓN



- Internet de banda ancha
- Verificar el correcto funcionamiento de audio y voz
- No debe existir restricciones para ver videos por internet

¡INSCRÍBASE AHORA!

INCLUYE:

- * Diploma de reconocimiento de participación
- * Constancia de competencias o de habilidades laborales DC-3
- * Exposición de un prestigiado instructor
- * Información actualizada y estratégica
- * Material electrónico
- * Capacitación especializada



Siga estos sencillos pasos



Llene la solicitud de inscripción adjunta



Enviela por correo o confirme con un ejecutivo (55 58 19 44 25)



Envié su comprobante de pago (ventas@josecarlosmartinezvazquez.com)

DATOS BANCARIOS

CHEQUE O DEPÓSITO EN VENTANILLA

Nombre del beneficiario:
José Carlos Martínez Vázquez
Banco: BBVA
Sucursal: 4644 Perinorte
No. De Cuenta: 00162561247
Cuautitlan Izcalli Estado de México

TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA

Banco: BBVA
CLABE Interbancaria:
012180001625612476

TIENDA EN LINEA



OTROS MEDIOS DE PAGO



DERECHOS RESERVADOS

Prohibida la reproducción total o parcial, salvo autorización expresa y por escrito del titular.

*Nos reservamos el derecho de cancelar o posponer algún evento – curso de capacitación que no reúna el mínimo de participantes requerido o por alguna circunstancia fuera de nuestro control.

55 54 31 31 98
55 5819 44 25

www.josecarlosmartinezvazquez.com

ventas@josecarlosmartinezvazquez.com

